زيارة تقييم الاداء التشغيلي

وصف تفصيلي

1. زيارة تقييم الأداء التشغيلي تحتوي على تقييم متكامل لجميع إجراءات التشغيل القياسية للمشروع.
2. هي مجموعة من العمليات والأساليب التي ستخدمها المنيو لقياس مدى فعالية الأداء في تحقيق الأهداف المحددة.
3. تشمل هذه الزيارة مجموعة من المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs)، وأدوات التقييم، وعمليات المراجعة المستمرة.
4. تعمل زيارة تقييم الأداء التشغيلي للمشاريع كقاعدة معرفة لمالك المشروع لتويح جميع النقاط التي تحتاج الي قرارات حاسمة وفورية.
5. تتمثل إحدى أهم مزايا زيارة تقييم الأداء التشغيلي في أنها تسمح لك ومن خلال عين خارجية غير عاطفية بلمس مناطق الألم في المشروع وتوثيق وتحليل كل منطقة بشكل كامل ومنفصل.

                                                                 (**المنيو** سهلنا التشغيل)

الزيارة الميدانية لتقييم الاداء التشغيلي وبدء الخدمة الاحترافية

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* الوصول قبل موعد الاجتماع بـــ 15 دقيقة على الأقل.
* بدء الاجتماع التعريفي مع مالك المشروع او من ينوب عنه.
* قم باستخدام الكلمات الاحترافية دائما.

مثال لطريقة الإجابة

* تمت الزيارة الميدانية.
* وتم عمل الاجتماع التعريفي مع مالك المشروع او من ينوب عنه.
* مرفق لكم صور اثبات الحاله

تقييم الاداء التشغيلي للمنطقة الخارجية وصالة العملاء.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 30 - 45 دقيقة من وقت الزيارة لمراقبة الوضع العام في المنطقة الأمامية (المنطقة الخارجية والصالة) للمشروع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص ما يقارب الـــــ 30 - 45 دقيقة من وقت الزيارة لمراقبة الوضع العام في المنطقة الأمامية (المنطقة الخارجية والصالة) للمشروع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي لمرافق المشروع.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

يتم تخصيص من 10 إلى 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من الوضع العام في المرافق العامة داخل المشروع..

مثال لطريقة الإجابة

تم تخصيص من 10 إلى 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من الوضع العام في المرافق العامة داخل المشروع..

مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للمستندات الحكومية.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص من 10 إلى 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من شهادات ورخص المحل وبطاقات البلدية للموظفين.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص من 10 إلى 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من شهادات ورخص المحل وبطاقات البلدية للموظفين.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للمنطقة الخلفية ومناطق الطبخ والتجهيز.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 30 - 45 دقيقة من وقت الزيارة لمراقبة الوضع العام في المنطقة الخلفيةومناطق الطبخ والتجهيز داخل المشروع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 30 - 45 دقيقة من وقت الزيارة لمراقبة الوضع العام في المنطقة الخلفيةومناطق الطبخ والتجهيز داخل المشروع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للمستودعات واماكن التخزين والمخزون.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 15 - 20 دقيقة من وقت الزيارة لمراقبة الوضع العام للمستودعات واماكن التخزين والمخزون.

مثال لطريقة الإجابة

تم تخصيص 15 - 20 دقيقة من وقت الزيارة لمراقبة الوضع العام للمستودعات واماكن التخزين والمخزون.

مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للامتثال لاشتراطات البلدية وسلامة الغذاء.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 15 - 20 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من امتثال المشروع لاشتراطات البلدية وسلامة الغذاء.

مثال لطريقة الإجابة

تم تخصيص 15 - 20 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من امتثال المشروع لاشتراطات البلدية وسلامة الغذاء.

مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للوضع العام لنسب الهدر والتالف.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من نسب الفاقد والهادر داخل المشروع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من نسب الفاقد والهادر داخل المشروع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للوضع العام لنسب الهدر والتالف.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من نسب الفاقد والهادر داخل المشروع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من نسب الفاقد والهادر داخل المشروع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للوضع العام لصيانة المعدات.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد صيانة المعدات.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد صيانة المعدات.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي لانضباط والالتزام بمواعيد الدوام الرسمي للمشروع.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من تواجد الموظفين باماكنهم المخصصه وبحسب جدول الدوام اليومي.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من تواجد الموظفين باماكنهم المخصصه وبحسب جدول الدوام اليومي.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي لحركة المبيعات.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من ضبط وعد الصندوق، ومقارنته مع حركة المبيعات اليومية للفرع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من ضبط وعد الصندوق، ومقارنته مع حركة المبيعات اليومية للفرع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي لحركة واجهزة تطبيقات التوصيل.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد ومتابعة اداء اجهزة التوصيل.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد ومتابعة اداء اجهزة التوصيل.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للوضع العام فيما يخص التسويق الداخلي للمشروع.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من خطة وجودة التسويق الداخلي للمشروع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من خطة وجودة التسويق الداخلي للمشروع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي لجودة المنتجات الرئيسية.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من جودة المنتجات الرئيسية داخل المشروع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من جودة المنتجات الرئيسية داخل المشروع.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للوضع العام للاستقبال والضيافة.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من حسن الاستقبال وجودة الضيافة.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من حسن الاستقبال وجودة الضيافة.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

تقييم الاداء التشغيلي للوضع العام لجودة الخدمة.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 20 - 25 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من جودة الخدمة وسرعة التقديم للطلبات.

مثال لطريقة الإجابة

* تم تخصيص 20 - 25 دقيقة من وقت الزيارة للتأكد من جودة الخدمة وسرعة التقديم للطلبات.
* مرفق لكم صور اثبات الحالة.

الاجتماع بموظفي المشروع الاولي لشرح الخدمة

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* يتم تخصيص 10 - 15 دقيقة من وقت الزيارة لعمل اجتماع تعريفي مع موظفي المشروع لــــ:

1. التعريف بنفسك.
2. شرح خطوات الخدمة ومخرجاتها.

مثال لطريقة الإجابة

تقارير زيارة تقييم الاداء التشغيلي للمشروع

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* قم بتوثيق جميع ما تم تقييمة وملاحظته على ملفات الـــ Al-Menu الخاصة بزيارة تقييم الاداء.
* قم بتجهيز ملفات خدمة زيارة تقييم الاداء التشغيلي:

1. تقرير الانضمام (On Boarding) يعتبر تقرير الانضمام المرجع الأساسي لتحديد التفاصيل للفرع. ويشمل هذا التقرير أهم التفاصيل التشغيلية للفرع والتحديات والفرص للاستناد عليها خلال التشغيل.
2. تقرير الجودة لالولي (Quality Audit) يعتبر تقرير الجودة الأولي مكملاً لتقرير الانضمام بجمع معلومات مفصلة حول العملية التشغيلية في الفرع.

مثال لطريقة الإجابة

* تم بتوثيق جميع ما تم تقييمة وملاحظته على ملفات الـــ Al-Menu الخاصة بزيارة تقييم الاداء.
* تم تجهيز ملفات خدمة زيارة تقييم الاداء التشغيلي:

1. تقرير الانضمام (On Boarding) يعتبر تقرير الانضمام المرجع الأساسي لتحديد التفاصيل للفرع. ويشمل هذا التقرير أهم التفاصيل التشغيلية للفرع والتحديات والفرص للاستناد عليها خلال التشغيل.
2. تقرير الجودة الاولي (Quality Audit) يعتبر تقرير الجودة الأولي مكملاً لتقرير الانضمام بجمع معلومات مفصلة حول العملية التشغيلية في الفرع.

* مرفق لكم صور وملفات اثبات الحالة.

انهاء زيارة تقييم الاداء التشغيلي.

* يمكن تعريف الزيارة الميدانيه لتقييم الأداء التشغيلي للمطاعم والمقاهي بأنها العين الخارجية التي تسلط الضوء على المناطق الرمادية ونقاط الضعف في مشروعك.
* إنها مزيج من جميع الإرشادات الأساسية وقوائم المراجعة والمستندات أو أي معلومات إضافية أخرى يجب أن يلتزم الموظفون بها.
* زيارة ميدانية تفقدية للمشروع.
* بواقع 4-6 ساعات بحد اقصى.
* خلال 1 يوم عمل وبحسب الجدولة.

طريقة التنفيذ

* قم بمراجعة جميع ملفات خدمة زيارة تقييم الاداء التشغيلي.
* قم بتحويل الملفات الي صيغة PDF.
* قم بارسال الملف الي مالك المشروع او من ينوب عنه عبر الايميل الرسمي للخدمة.
* اشعار العميل بانه قد تم ارسال الكتيب عبر رساله نصيه من خلال برنامج التواصل الواتس اب.
* جدوله اجتماع خاص مع العميل (عن بعد) لشرح الملف او الاجابة عن اي استفسار لدى مالك المشروع او من بنوب عنه.

مثال لطريقة الإجابة

* تم مراجعة جميع ملفات خدمة زيارة تقييم الاداء التشغيلي.
* تم تحويل الملفات الي صيغة PDF.
* تم بارسال الملف الي مالك المشروع او من ينوب عنه عبر الايميل الرسمي للخدمة.
* تم اشعار العميل بانه قد تم ارسال الملفات عبر رساله نصيه من خلال برنامج التواصل الواتس اب.
* تم جدوله اجتماع خاص مع العميل (عن بعد) لشرح الملف او الاجابة عن اي استفسار لدى مالك المشروع او من بنوب عنه.